ELEKTRİKLİ BİSİKLET VE SCOOTER
GARANTİ KOŞULLARI VE KAPSAMI

Merhaba Değerli TBIKE Kullanıcısı, TBIKE markasını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Ürünlerimizi uzun yıllar güvenle ve keyifle kullanmanız en büyük temennimizdir. Bu belge, satın almış olduğunuz TBIKE ürününün garanti koşullarını ve kapsamını açıklamaktadır.

1. Garanti Süresi:

Garanti süresi, ürünün fatura tarihinden itibaren 2 (iki) yıldır. Bataryalar için ise garanti süresi ürünün fatura tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Garanti süresince, üründen kaynaklanan imalat ve montaj hatalarına karşı onarım ve parça değişimi hizmetleri ücretsiz olarak sağlanacaktır.

2. Garanti Kapsamı:

Ürünün, aşağıda belirtilen istisnalar haricinde, batarya, motor, kontrol ünitesi, şasi ve diğer elektronik aksamları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.

3. Tüketicinin Yasal Hakları:

Tüketicinin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde yer alan yasal hakları saklıdır. Tüketici bu haklar doğrultusunda;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.

4. Fatura İbrazı:

Garanti hizmetinden faydalanabilmek için ürün faturasının veya onaylı garanti belgesinin ibrazı zorunludur.

5. Seri Numarası:

Ürünün üzerinde bulunan orijinal seri numarasının kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrip edildiğinin tespiti halinde ürün garanti kapsamı dışında kalır.

6. Yetkili Servis Müdahalesi:

Ürüne TBIKE Yetkili Servisleri dışında herhangi bir kişi veya servis tarafından müdahale edilmesi, onarım yapılması veya orijinal olmayan parça takılması durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.

7. Periyodik Bakım:

Ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen periyodik bakımlarının düzenli olarak yaptırılması kullanıcının sorumluluğundadır. Bakımları yapılmayan veya aksatılan ürünlerde oluşabilecek arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Garanti Kapsamı Dışındaki Durumlar:

Aşağıda belirtilen durumlar ve bu durumlardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamında değildir:

a) Kullanım kılavuzuna aykırı kullanım, kullanıcı hatası, anormal şartlar (aşırı yükleme, zorlama vb.) veya doğal afetler (sel, yıldırım, yangın vb.) sonucu oluşan arızalar.

b) TBIKE' ın onayı olmadan yapılan modifikasyonlar (yazılım değişikliği, motor güçlendirme, vb.), orijinal olmayan parça eklenmesi veya çıkarılması sonucu doğan arızalar ile Elektrikli bisiklete **el gazı taktırmak da garanti kapsamı dışında kalmasına sebep olur.**

c) Ürünün su birikintilerinden geçirilmesi, tazyikli su ile yıkanması veya doğrudan yoğun yağış altında uzun süre bırakılması sonucu elektrik ve elektronik aksamda (motor, batarya, kontrol ünitesi, ekran) oluşan arızalar.

d) Fren balataları, fren diskleri, lastikler, elcikler, sele gibi normal kullanım ile aşınan ve yıpranan sarf malzemeleri.

e) Ürünle birlikte verilmeyen veya TBIKE tarafından onaylanmayan şarj adaptörlerinin kullanılmasından kaynaklanan batarya ve elektronik aksam arızaları.

f) Bataryanın aşırı şarj edilmesi, tamamen boş bir şekilde uzun süre bekletilmesi veya kullanım kılavuzunda belirtilen şarj talimatlarına uyulmamasından kaynaklanan arızalar ve kapasite düşüşleri. Bataryanın zamanla doğal olarak performansını ve kapasitesini yitirmesi garanti kapsamında değildir.

g) Ürünün beyan edilen taşıma kapasitesinin üzerinde yük ile kullanılmasından doğan şasi, motor ve diğer aksamdaki arızalar.

h) Çarpma, düşme, kaza gibi dış etkenlerden kaynaklanan tüm hasarlar ve çizikler.

9. Nakliye: Ürünün kullanıcıya tesliminden sonra, nakliye veya taşıma sırasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

10.Uyuşmazlıkların Çözümü: Garanti uygulaması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda, yerleşim yerinizin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilirsiniz.